

Bienvenue sur Amadeus Activities & Entertainment

La famille Martin réserve un voyage de Paris à New-York avec une escale de deux jours à Londres.

Quelles excursions pourrait-elle faire à Londres ?  
Y a-t-il un spectacle à ne pas manquer à New York ?

Amadeus Activities & Entertainment (A&E) est la solution donnant accès à **près de 12 000 prestations, réservables dans plus de 430 destinations, avec les guides de voyage associés.**

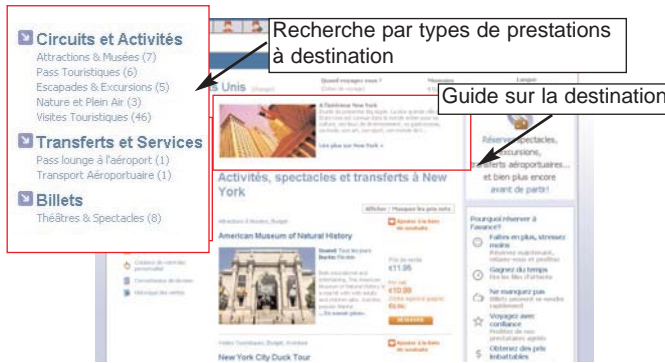
Ce nouvel outil totalement graphique est accessible depuis Amadeus Selling Platform via l'onglet :



Amadeus Activities & Entertainment permet de rechercher, réserver et vendre :

- > **De la billetterie** : spectacles, concerts, théâtres, évènements sportifs, comédies musicales.
- > **Des excursions et activités** : musées, parcs d'attractions, activités sportives, excursions découverte, visites guidées, expositions, sorties thématiques.
- > **Des transferts et services** : navettes pour les aéroports, parking, transports publics, accès à des salons privés.

Rechercher des prestations et/ou des informations



Si un PNR est ouvert, la destination et les dates sont automatiquement reprises dans A&E. Des prestations peuvent être réservées dans A&E, avec ou sans PNR ouvert.

Les outils

Sur la page d'accueil A&E, des liens utiles sont à votre disposition :

- Imprimer la page en cours
- Envoyer un email avec des informations à votre client.
- Consulter des FAQ détaillées
- Enregistrer l'adresse du site A&E dans votre signature email ou sur votre site web agence.
- Consulter le reporting des ventes et imprimer à nouveau des bons d'échange

Guide sur la destination

En cliquant sur " Lire plus ... ", A&E vous donne des informations générales par destination (météo, infos pratiques...) et vous conseille des restaurants, des activités, où sortir...

New York City Guide



Descripton de Ville:

Inutile de présenter Big Apple. La plus grande ville des Etats-Unis est connue dans le monde entier pour sa culture, ses lieux de divertissement, sa gastronomie, sa mode, son art, son sport, son monde de la finance, etc. New York compte plus de 30 000 restaurants, 120 musées de renommée mondiale et plus de 10 000 boutiques de toutes sortes. L'année dernière plus de 34 millions de touristes y ont dépensé plus de 24,5 milliards de dollars. Toutes les semaines, des milliers de visiteurs se pressent pour visiter la Statue de la Liberté, l'Empire State Building, Madison Square Garden, Times Square, la 5e Avenue, Grand Central et Battery Park. New York est pourtant bien plus qu'une jungle de béton. Situé dans Manhattan, Central Park, offre un des plus beaux et agréables paysages de jogging et de cyclisme, de superbe panoramas et d'incompréhensibles vues de biens. Et cela n'est que le début, venez voir par vous-même pourquoi cette ville est devenue le centre mondial de la finance et des divertissements.

La ville en un coup d'œil:

Faits et infos essentielles

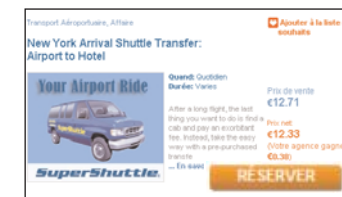
Dans le monde des affaires internationales, seules les villes de Londres et de Tokyo rivalisent avec New York. New York compte deux des bourses les plus importantes du monde, le New York Stock Exchange et le NASDAQ. Big Apple est un lieu incontournable pour la télévision, le cinéma indépendant, la musique, la publicité et l'édition. Time Warner, Hearst Corporation et Viacom sont toutes présentes dans la ville. Au moment du passage à l'an 2000, New York comptait 8 143 377 habitants. Cette population importante entraîne une densité de 26-40 personnes par 2,5 km². A New York, la TVA s'élève à 8,75 %, à la place de 7% sur les vêtements et les chaussures jusqu'à hauteur de 110 dollars. Les hôtels peuvent demander des taxes supplémentaires et des frais de service.

Jours fériés et heures ouvrables

- Recommandations:
- Restaurants
  - Shopping
  - Tourisme & activités
  - Le nocturne
- Météo actuelle:
- Lundi 12/01/08 12°C/4°C
  - Mér Hudson, Fras.
  - Mardi 12/02/08 9°C/2°C
  - Plus d'infos sur le météorologue, Fras.
  - Mercredi 12/03/08 8°C/2°C
  - Musées, spectacles, Fras.
  - Jeudi 12/04/08 7°C/2°C
  - Musées, Fras.

Réserver des prestations

1. Sélectionnez votre prestation



Cliquez sur **RESERVER** et indiquez la date et le nombre de personnes.




Cliquez sur **Ajouter au panier** et visualisez le récapitulatif de vos achats.



Confirmez en cliquant sur **Vérification**.

2. Procédez à la commande en suivant les 4 étapes



Sur la dernière page, l'icône  indique que votre commande a été passée avec succès.

Vous y trouvez un lien URL vous permettant d'accéder au(x) bon(s) d'échange de votre client.

3. Imprimez le bon d'échange

Il est indispensable à votre client puisqu'il constitue sa preuve d'achat.

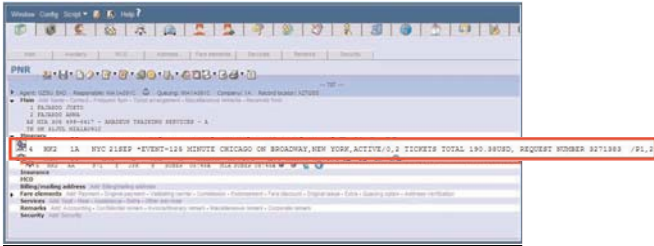
Le passager au nom duquel est établi ce bon doit impérativement être présent à destination pour bénéficier de la prestation.

Il contient des renseignements utiles et importants comme les conditions d'annulation de la prestation.



## Le PNR

La vente d'une prestation sur A&E se traduit par la création d'un segment MIS dans le dossier PNR.  
Le prix indiqué dans le segment est le prix de vente client.



## L'après-vente

## Modification

Contactez directement le prestataire pour effectuer toute modification sur la vente d'une prestation.

Ses coordonnées sont indiquées sur le bon d'échange du client.

*Attention : des pénalités peuvent être appliquées.*

## Annulation

Consultez les conditions d'annulation dans la rubrique **Conditions** sur la page descriptive de la prestation ou sur le bon d'échange.

Pour les prestations qui sont annulables, transférez l'email de confirmation de la réservation à [cancel@unaira.com](mailto:cancel@unaira.com) en indiquant "CANCEL" en objet du mail.

Le remboursement du produit s'effectue sur la carte bancaire ayant servi au paiement de la prestation déduction faite des pénalités.

*Attention : l'annulation doit être faite au plus tard 7 jours avant le jour J sinon aucun remboursement n'est possible.*

## Amadeus Activities &amp; Entertainment, de nombreux avantages :

## Pour vous

- > **Augmenter vos revenus** en réalisant des ventes croisées avec des services additionnels
- > **Fidéliser votre clientèle** en lui proposant des voyages complets et sur-mesure
- > **Augmenter votre compétitivité** avec une offre variée
- > **Simplifier votre quotidien** en réservant des prestations aux quatre coins du monde en quelques clics

## Pour vos clients

- > **Bénéficier de prestations de qualité** proposées par des fournisseurs locaux
- > **Gagner du temps sur place** en réservant à l'avance leurs loisirs
- > **Eviter les déceptions** des spectacles complets à destination
- > **Eviter des incompréhensions de communication** dues à la barrière de la langue
- > **Partir l'esprit tranquille** avec des loisirs adaptés et organisés au préalable
- > **Profiter pleinement** de son voyage !



Quick Card

## Amadeus Activities &amp; Entertainment

Une offre complète et sur-mesure avec des activités et services touristiques à destination